

MPD

MEDIA PENSIOEN DIENSTEN



JAARRAPPORT 2013



INHOUDSOPGAVE

PROFIEL	5
KERNCIJFERS	5
VOORWOORD VAN DE DIRECTIE	6
1 DIRECTIEVERSLAG	8
1.1 Klanten in control	8
1.2 Inkomensproducten voor zelfstandigen zonder personeel	13
1.3 Risicobeheersing basis voor uitvoeringstaken	13
1.4 ICT zorgt voor flexibiliteit en betrouwbaarheid	15
1.5 Financieel resultaat	15
1.6 Van mediabranche naar creatieve sector	16
1.7 Tevredenheid klanten heeft hoogste prioriteit	17
1.8 Organisatie en medewerkers	18
1.9 Perspectief voor de toekomst	18
2 VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT	20
3 PERSONALIA	22
4 JAARREKENING	24
4.1 Balans per 31 december 2013	25
4.2 Staat van baten en lasten	26
4.3 Kasstroomoverzicht	27
4.4 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling in de jaarrekening	28
4.5 Toelichting op de balans	30
4.6 Niet uit de balans blijvende verplichtingen	32
4.7 Toelichting op de staat van baten en lasten	33
4.8 Toelichting algemeen	35
5 OVERIGE GEGEVENS	36
5.1 Statutaire winstbestemmingsregeling	36
5.2 Voorstel winstbestemming 2013	36
5.3 Gebeurtenissen na balansdatum	36
5.4 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	37



PROFIEL

MEDIA PENSIOEN DIENSTEN (MPD) IS EEN DIENSTVERLENER DIE ZICH HOOFDZAKELIJK BEZIGHOUDT MET DE UITVOERING VAN DE PENSIOENREGELINGEN VAN PENSIOENFONDSEN IN DE MEDIASECTOR. DAARNAAST IS MPD VERANTWOORDELIJK VOOR DE UITVOERING VAN DE TAKEN VAN PNOZORG ALS INTERMEDIAIR.

MPD is een coöperatie zonder winstoogmerk met twee leden: Pensioenfonds PNO Media en intermediair PNOzorg. Beide leden zijn vertegenwoordigd in de Algemene Ledenvergadering. Tussen de leden en MPD geldt door toepassing van een zogeheten koepelvrijstelling geen btw-plicht. De toelating van nieuwe leden is statutair geregeld en mogelijk met toestemming van de ledenraad. Het dagelijks bestuur van de coöperatie is in handen van de directie. Tevens is een Raad van Toezicht ingesteld.

Voor MPD zijn de specifieke behoeften en wensen van de klant leidend. Met persoonlijke aandacht, een proactieve benadering en flexibiliteit in combinatie met een beheersbare uitvoering, bouwen wij aan een positieve lange termijn relatie met een selecte groep klanten. Dat zorgt ervoor dat wij ons daadwerkelijk kunnen inleven in de klant. MPD is gehuisvest in Hilversum en staat dichtbij haar klanten in de mediasector.

MPD biedt haar klanten een sterk risicomanagement. Een uitvoerige rapportagelijijn met strikte deadlines en een goede relatie met de toezichthouders hoort daar bij. Zowel voor de pensioenuitvoering als voor de beleggingen legt MPD verantwoording af volgens de internationale standaard ISAE 3402. De werkwijze van MPD wordt weerspiegeld door een hoge klanttevredenheid.

Het is wettelijk niet toegestaan om vanuit onze uitvoeringsorganisatie de pensioenfondsklant bij naam te noemen. Daarom refereren we in dit jaarrapport aan 'het pensioenfonds' als we onze pensioenfondsklant bedoelen.

KERNCIJFERS

<i>(bedragen x € 1.000)</i>	2013	2012
Netto-omzet	9.000	8.933
Resultaat na belastingen	96	362
Eigen vermogen	3.063	2.967
Personeel (fte)	47,3	45,6



VOORWOORD VAN DE DIRECTIE

HET VERSLAGJAAR STOND VOORAL IN HET TEKEN VAN DE PENSIOENVERLAGING BIJ HET PENSIOENFONDS. BIJ PNOZORG IS DE PORTEFEUILLE WEDEROM STERK GEGROEID. DIT IS HELAAS WEL GEPAARD GEGAAN MET EEN ONVERWACHT VERLIES.

De hoofdtaken van MPD zijn de uitvoering van de pensioenregelingen van en het vermogensbeheer voor het pensioenfonds. De focus ligt primair bij het proactief bedienen van het fonds en haar bestuur. Bij PNOzorg, de zorgverzekeraar voor de creatieve sector, zijn grote stappen gezet binnen de strategie. Daarnaast heeft MPD haar producten voor zzp'ers gecontinueerd.

Pensioenfonds

Door de stand van de dekkingsgraad ultimo 2012 moest het pensioenfonds voor het eerst in zijn bestaan de pensioenuitkeringen en pensioenaanspraken verlagen. Het betekende dat zowel de opgebouwde pensioenen van (gewezen) deelnemers als de ingegane pensioenen van pensioengerechtigden per 1 april 2013 werden verlaagd. Deze maatregel was zeer ingrijpend en teleurstellend voor de deelnemers en pensioengerechtigden van het fonds. Gedurende het verslagjaar bestond er bovendien een aanzienlijk risico op een tweede verlaging in 2014. Gelukkig werd ultimo 2013 een dekkingsgraad gehaald die uitkomt boven het minimaal vereiste niveau van 104,2%. Een pensioenverlaging in 2014 werd daarmee voorkomen.

Om meer consistentie te krijgen tussen de ambitietoeslag en de te verwachte toeslagrealisatie, is ingrijpen in de pensioenregelingen onvermijdelijk geworden. In lijn met de stapsgewijze verhoging van de AOW-leeftijd, is de richtleeftijd voor de pensioenopbouw met ingang van 2014 verhoogd naar 67 jaar. Tegelijkertijd is het fiscaalvriendelijke maximale opbouwpercentage verlaagd van 2,25% naar 2,15% voor pensioenregelingen op basis van middelloon. Gedurende het verslagjaar zijn de deelnemers van het pensioenfonds op deze veranderingen voorbereid. Vanaf 2015 gaat de maximale pensioenopbouw verder omlaag.

De wetgever koerst aan op een nieuw Financieel Toetsingskader (FTK) dat per 1 januari 2015 moet ingaan. Er is een wetsvoorstel in de maak dat pensioenfondsen in 2014 om principiële keuzes zal vragen. Om tot afgewogen keuzes te komen is in 2013 meer inzicht verkregen in de voorkeuren en wensen van deelnemers en sociale partners. Onder meer met een tweede risicobereidheidsonderzoek heeft het pensioenfonds deelnemers, pensioengerechtigden en werkgevers betrokken bij dit proces. Het inzicht in het risicoprofiel en de risicobereidheid dat is verkregen, gebruikt het fonds voor de te volgen richting van het nieuwe pensioencontract.

PNOzorg

Bij PNOzorg is de portefeuille wederom sterk gegroeid. Dit is helaas wel gepaard gegaan met een onverwacht verlies. De schade in de aanvullende verzekeringen is tegengevallen. In het verslagjaar is PNOzorg zich intensiever gaan richten op iedereen die werkzaam is in de creatieve sector. Deze marktstrategie heeft geleid tot een flinke groei van het aantal verzekerden waardoor er een meer solide basis is voor continuïteit. Bovendien heeft de groei gezorgd voor een betere vertegenwoordiging binnen de brede sector media. De verzekeringspremie ligt structureel op het niveau van het marktgemiddelde. De kwaliteit van de uitvoering van de zorgverzekering en het serviceniveau aan onze verzekerden zijn onverminderd van hoog niveau.

Pensioenfonds voor zelfstandige kunstenaars

Het pensioenfonds voor zelfstandige kunstenaars heeft besloten het fonds te liquideren en de rechten en aanspraken met een collectieve waardeoverdracht in te brengen bij onze pensioenfondsklant voor werknemers in de media. Na goedkeuring van DNB kon de overdracht in november van het verslagjaar plaatsvinden. De volledige pensioenadministratie is opgenomen in die van het pensioenfonds voor de media. We zijn er trots op dat we dit gehele proces in het verslagjaar soepel hebben weten af te handelen.

Meerwaarde voor partijen in de mediasector

MPD streeft ernaar om partijen in de mediasector meerwaarde te bieden op het gebied van pensioen en inkomensgerelateerde producten. In 2013 ging een succesvolle marktbenadering door PNOzorg gepaard met de pijnlijke pensioenverlaging door het pensioenfonds. Dat de pensioenen van duizenden deelnemers en pensioengerechtigden moesten worden verlaagd, stond centraal in onze dienstverlening gedurende het verslagjaar. We hebben geprobeerd zo goed mogelijk antwoord te geven op de vragen die er leefden bij de pensioenfondsideelnemers. Schriftelijk, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Dit voorzag in een behoefte bij de deelnemers en pensioengerechtigden van het pensioenfonds.

Wij zijn onze medewerkers dankbaar voor de inzet, betrokkenheid en het enthousiasme waarmee zij zich dagelijks inspannen voor onze klanten, en de klanten van onze klanten. De Raad van Toezicht zijn we erkentelijk voor hun bijdrage aan het versterken van de organisatie. Gezamenlijk werken we verder aan de ambitie om dé dienstverlener te zijn op het gebied van pensioenen, inkomen en aan arbeidsvoorwaarden gerelateerde financiële diensten voor de brede sector media. We zijn daarin goed op weg. Tegelijkertijd zijn we ons bewust van de uitdagingen die er liggen om onze dienstverlening in de toekomst nog beter aan te laten sluiten op de wensen van onze klanten.

Hilversum, 24 april 2014

Directie Coöperatieve Media Pensioen Diensten U.A.

L.G. Witkamp AAG, *directeur*

Drs. L.J. van der Put RBA, *directeur*



1. DIRECTIEVERSLAG

MPD ONDERSCHIEDT ZICH IN DE MARKT DOOR EEN HOGE KWALITEIT VAN DIENSTVERLENING EN PERSOONLIJKE AANDACHT VOOR MEDIAPROFESSIONALS. DAT DOEN WIJ VOORAL DOOR HET UITVOEREN VAN DE COLLECTIEVE PENSIOENREGELINGEN VAN HET PENSIOENFONDS EN DE COLLECTIEVE ZORGVERZEKERINGEN VAN PNOZORG.

1.1 Klanten in control

Het pensioenfonds en zorgverzekeraar PNOzorg zijn de belangrijkste klanten van MPD.

Het is onze ambitie om klanten comfort te bieden door een proactieve en flexibele dienstverlening op hoog niveau. Tegelijkertijd blijven klanten zelf in control over alle aspecten van de bedrijfsvoering.

Pensioenfonds

Het pensioenfonds telt ultimo 2013 bijna 56.000 (gewezen) deelnemers (2012: ruim 48.000) en pensioengerechtigden. Het aantal aangesloten werkgevers is bijna 500. Eind 2013 bedroeg het totale pensioenvermogen van het fonds € 4,2 miljard. MPD ondersteunt het pensioenfonds bij het bereiken van zijn doelen. Dit doen wij door de volgende taken van het fonds uit te voeren: beleidsvoorbereiding, pensioenadministratie, vermogensbeheer, risicomanagement en communicatie. Daarnaast geven wij gevraagd en ongevraagd advies. MPD werkt nauw samen met het bestuursbureau van het pensioenfonds.

Pensioenverlaging noodzakelijk

Het pensioenfonds moest voor het eerst in zijn geschiedenis de opgebouwde pensioenaanspraken en ingegane pensioenen per 1 april 2013 verlagen. Bovendien bestond gedurende het verslagjaar een aanzienlijk risico op een tweede verlaging in 2014. De pensioenverlaging is als uiterste maatregel opgenomen in het herstelplan dat het pensioenfonds sinds het eerste kwartaal van 2009 uitvoert. Het herstelplan is gebaseerd op de dekkingsgraad van eind 2008 (88,1%) en gaf destijds uitzicht op tijdig herstel zonder pensioenverlaging.

Dat het herstel is achtergebleven bij de verwachtingen heeft twee oorzaken. Ten eerste is de levensverwachting in Nederland sterker toegenomen dan was voorzien. Dit heeft de waarde van de pensioenverplichtingen van het fonds met bijna 10% verhoogd. De tweede oorzaak van het tegenvallende herstel is de daling van de rente waartegen de pensioenverplichtingen van het fonds worden gewaardeerd. Hoewel het effect hiervan op de dekkingsgraad deels is opgevangen door afdekking van het renterisico en de invoering van een nieuwe rekenrente, namen de pensioenverplichtingen sneller toe dan het herstelplan van het fonds veronderstelde. Het beleggingsbeleid van het fonds heeft meer bijgedragen aan het herstel dan werd verondersteld in het herstelplan. Desondanks kon het pensioenfonds niet anders dan de pensioenen in 2013 verlagen. Deze ingrijpende maatregel was nodig om eind 2013 uit te komen op de minimaal vereiste dekkingsgraad van 104,2%. Omdat dit is gelukt, is een tweede pensioenverlaging in 2014 gelukkig niet nodig.

Veranderingen in het pensioen

De inhoud van de pensioenregelingen van het pensioenfonds verandert ingrijpend onder invloed van overheidsmaatregelen. De AOW-leeftijd wordt geleidelijk verhoogd naar 67 jaar in 2021. In het verslagjaar voerde het pensioenfonds regelingen uit die in 2013 een pensioenrichtleeftijd kenden van 65 of 66 jaar. De richtleeftijd waarop de aanvullende pensioenen ingaan groeit mee met de AOW-leeftijd en is voor middelloonregelingen met een maximaal opbouwpercentage 67 jaar met ingang van 1 januari 2014. De verwachting is dat zowel de AOW-leeftijd als de pensioenrichtleeftijd in de toekomst verder zal stijgen en meegroeit met de levensverwachting. Ook is per 1 januari 2014 het fiscaalvriendelijke maximale opbouwpercentage lager: van 2,25% naar 2,15% per jaar. Vanaf 2015 zullen nog lagere maximale opbouwpercentages gaan gelden: voor middelloon 1,875% op 67 jaar. Ook kan vanaf 1 januari 2015 fiscaalvriendelijk pensioen worden opgebouwd tot een salaris van maximaal € 100.000.

Naar een nieuw pensioencontract

In 2014 zal de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een wetsvoorstel presenteren dat moet leiden tot de invoering van een nieuw pensioencontract per 1 januari 2015. Hiervoor wordt het Financieel Toetsingskader (FTK) aangepast. Het is aan de sociale partners om een nieuwe pensioenregeling voor werknemers in de media vorm te geven. Om dit goed te kunnen doen helpt MPD bij het in kaart brengen van de consequenties van keuzes op het terrein van onder andere het beleggingsbeleid, de financiële opzet, de pensioenadministratie en de communicatie aan de deelnemers. Ongeacht waarvoor wordt gekozen, zal het besluitvormingsproces zorgvuldig moeten plaatsvinden. Daarbij moet rekening worden gehouden met de voorkeuren van de deelnemers. Naast de invoering van een nieuw FTK spelen er meer wettelijke aanpassingen die de aandacht van het pensioenfonds vragen. Zo ondersteunt MPD het fonds bij het tijdig voldoen aan de eisen die de Wet versterking bestuur pensioenfonds stelt. Hetzelfde geldt voor de nieuwe eisen die de toezichthouders stellen aan communicatie en (kosten)transparantie.

Wet versterking bestuur pensioenfonds

De Wet 'Versterking bestuur pensioenfonds' richt het governance model van pensioenfonds opnieuw in. De meest opvallende wijziging is dat er een keuze gemaakt kan worden tussen verschillende bestuursmodellen. Een paritair model met een bestuur dat bestaat uit vertegenwoordigers van werkgevers, werknemers en pensioengerechtigden en een onafhankelijk model met een bestuur dat volledig uit externe (onafhankelijke) bestuurders bestaat. Ook de manier waarop het interne toezicht is geregeld verandert. Verder worden er bevoegdheden in het leven geroepen om de deskundigheid van (mede)beleidsbepalers te borgen. Het bestuur van het pensioenfonds heeft eind 2013 gekozen voor het paritaire model met een onafhankelijke Raad van Toezicht. De bepalingen met betrekking tot de bestuursmodellen en de inrichting van de fondsorganen treden per 1 juli 2014 in werking. Het verslagjaar is benut om samen met het bestuursbureau van het fonds de aanpassing van de interne organisatie en de relevante documenten voor te bereiden. In 2014 zijn alle relevante fondsdocumenten aangepast en kandidaten voor het bestuur en de Raad van Toezicht ter toetsing aan DNB voorgelegd. De verwachting is dat daarmee de implementatie per 1 juli 2014 afgerond zal zijn.

Verlenging overeenkomst tussen pensioenfonds en MPD

De vijfjarige uitvoeringsovereenkomst tussen het pensioenfonds en MPD, die op het moment van de splitsing van fonds en uitvoeringsorganisatie van kracht werd, loopt in maart 2015 af. Daarin is afgesproken dat uiterlijk een jaar voor afloop van de overeenkomst een besluit wordt genomen over voortzetting daarvan. In de tweede helft van 2013 is deze uitvoeringsovereenkomst door het bestuur geëvalueerd. Dit heeft geresulteerd in een aantal verbeterpunten in de overeenkomst en het service level agreement. Daarnaast is bezien hoe de relatie tussen het fonds met zijn bestuursbureau en MPD kan worden geoptimaliseerd. Enerzijds wil het bestuur zelfstandig afwegingen kunnen maken los van MPD en anderzijds wil het de kosten van de uitvoering zo laag mogelijk houden. Mede in relatie tot de adviezen van de strategiecommissie op dit punt heeft het bestuur besloten de relatie met MPD op exclusieve basis in te vullen. Daartoe zullen diverse opties samen met MPD worden onderzocht. Dit onderzoek zal in de loop van 2014 worden afgerond zodat tijdig voor afloop van de overeenkomst met MPD in 2015 een nieuwe structuur kan worden overeengekomen en geïmplementeerd. Vooruitlopend hierop is inmiddels de overeenkomst verlengd tot 1 maart 2016.

Administratie en uitvoering voor elkaar

Het pensioenfonds besteedt de uitvoering van zijn pensioenregelingen uit aan MPD. In het verslagjaar heeft een grote bij het pensioenfonds aangesloten werkgever een eigen pensioenregeling gekregen. De in totaal zes middelloonregelingen die we nu voor het pensioenfonds uitvoeren, verschillen onder meer in het deel van het salaris waarover deelnemers pensioen opbouwen, de hoogte van het jaarlijkse opbouwpercentage en de aard en financiering van het nabestaandenpensioen.

Het pensioenfonds voor zelfstandige kunstenaars heeft besloten tot liquidatie en in het verslagjaar alle rechten en aanspraken met een collectieve waardeoverdracht ingebracht bij het pensioenfonds. De volledige pensioenadministratie is opgenomen in die van het pensioenfonds. Het betreft in totaal 2.667 gewezen deelnemers en 178 pensioengerechtigden.

MPD heeft de kennis, ervaring en systemen om de pensioenregelingen voor pensioenfondsen effectief en efficiënt uit te voeren. Wij zorgen voor de registratie van werkgevers- en werknemersgegevens, de facturering en incasso van de premie, de rechtenopbouw en het uitbetalen van de uitkeringen. De administratie werken we dagelijks bij. Voor het pensioenfonds worden wijzigingen binnen 24 uur verwerkt in een digitaal Uniform Pensioenoverzicht (UPO) dat (gewezen) deelnemers op elk gewenst moment online kunnen raadplegen. De pensioengegevens van de (gewezen) deelnemers van het pensioenfonds zijn met DigiD ook beschikbaar via www.mijnpensioenoverzicht.nl. Miljoenen mensen weten inmiddels de weg naar deze website te vinden.

Vermogensbeheer met focus op rendement

Het pensioenfonds heeft het vermogensbeheer uitbesteed aan MPD. Onze afdeling Beleggingen heeft ruime ervaring met zowel het interne beheer van het vermogen als de selectie en monitoring van externe vermogensbeheerders. Eind 2013 bedroeg het voor het pensioenfonds belegd vermogen € 4,2 miljard. Een turbulent jaar leverde voor onze pensioenfondsklant uiteindelijk een totaalrendement op van 2,6%. Als grote institutionele belegger wil het pensioenfonds op een maatschappelijk verantwoorde wijze met het beheerde vermogen omgaan, mede in de overtuiging dat sociale-, milieu- en governancefactoren positief bijdragen aan de lange termijn rendement/risico verhouding van bedrijven. MPD voert dit beleggingsbeleid voor het fonds uit. Om een zo volledig mogelijke invulling te geven aan het specialistische en arbeidsintensieve verantwoord beleggingsbeleid, werken wij samen met Hermes Equity Ownership Services, één van de grootste dienstverleners op dit gebied.

Risicomanagement maakt risico's beheersbaar

Het bestuur van het pensioenfonds is verantwoordelijk voor de beheersing van risico's. Het meest in het oog springen de beleggingsrisico's die het fonds loopt om een optimaal rendement te behalen. Maar er zijn ook andere risico's die de doelstellingen van het fonds in gevaar kunnen brengen. MPD ondersteunt het bestuur van het pensioenfonds bij het beheersen van risico's.

Op kwartaalbasis rapporteert MPD aan het bestuur over alle gedefinieerde risico's, de afgesproken beheersmaatregelen, de werking van die maatregelen, verbeterpunten en informatie over de voortgang van de acties. Ook rapporteert MPD elk kwartaal de actuele stand van de belangrijkste performance indicatoren.

Onderzoek naar risicobereidheid

De Commissie Frijns publiceerde in 2010 het rapport 'Onzekere Zekerheid' waarin werd geadviseerd om het beleggingsbeleid duidelijker te enten op de risicobereidheid en het risicodraagvlak van deelnemers. Het is belangrijk om de mening van de achterban te kennen vóórdat nieuw beleid wordt gemaakt. Net als in 2011 heeft MPD in het verslagjaar voor het pensioenfonds onderzocht wat deelnemers, pensioengerechtigden en werkgevers verwachten van hun pensioen en welk beleggingsrisico zij acceptabel vinden. Het onderzoek is uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau en bestond uit groepsgesprekken en een groot representatief onlineonderzoek. Inzicht in risicobereidheid is nog meer van belang in het licht van de belangrijke keuzes die het pensioenfonds in 2014 moet maken met betrekking tot het nieuwe pensioencontract dat per 1 januari 2015 moet ingaan. Ook de risicopositie van het fonds wordt daarbij meegenomen. De ervaringen met risicobereidheidsonderzoek deelt MPD in opdracht van het pensioenfonds met andere pensioenfonds en uitvoeringsorganisaties. Zij doen – op soms vrijwel identieke wijze – onderzoek naar de risicobereidheid onder hun achterban. Het delen van kennis met branchegenoten levert ons ook weer nieuwe kennis op. Door onder meer deze vorm van samenwerking binnen de pensioenbranche worden kosten bespaard en gaat de kwaliteit van de pensioenuitvoering omhoog. Daar is de hele sector bij gebaat. Het draagt bij aan het uiteindelijke doel: deelnemers gaan pensioen weer begrijpelijk en betrouwbaar vinden.

Communicatie maakt pensioen duidelijk en zorgt voor draagvlak

In het verslagjaar moest het pensioenfonds de pensioenen verlagen. Om de communicatie rondom dit proces in goede banen te leiden is door MPD een crisiscommunicatieplan voor het fonds opgesteld. Het crisiscommunicatieplan is in het laatste kwartaal van 2012 in werking getreden en in 2013 gecontinueerd. De communicatieactiviteiten beoogden (gewezen) deelnemers en pensioengerechtigden voor te bereiden op de verlaging van pensioenaanspraken en -rechten. Vrijwel alle beschikbare communicatiemiddelen zijn hiervoor ingezet: bijeenkomsten met deelnemers en gepensioneerden, brieven, e-mailnieuwsbrieven, maatwerkberekeningen (voor deelnemers) en social media. Belangrijke communicatieboodschappen zijn getoetst aan een 'klankbordgroep communicatie', bestaande uit een selectie van bestuursleden en leden van de deelnemersraad van het pensioenfonds. Hun inbreng zorgde ervoor dat de communicatie nog beter is afgestemd op de doelgroepen van het fonds.

Vooruitlopend op de pensioenverlaging per 1 april 2013, ontvingen alle deelnemers van het pensioenfonds in januari van het verslagjaar een brief met een brochure. In de brochure is op individueel niveau berekend wat de pensioenverlaging voor de deelnemer zou gaan betekenen. Behalve het effect van een pensioenverlaging bevatte de brochure ook een berekening van de gevolgen van een lagere pensioenopbouw en van een hogere pensioenrichtleeftijd en AOW-leeftijd. Tot slot werden in de brochure de financiële consequenties uitgelegd van stoppen met werken vóór de AOW-leeftijd. De mailing werd ondersteund door animatiefilmpjes en een speciale themawebsite over de pensioenveranderingen.

De communicatie over de pensioenveranderingen is een voorbeeld van hoe MPD met begrijpelijke en persoonlijke informatie het pensioenfonds helpt om duidelijker te communiceren over pensioenen. Het uiteindelijke doel is om de verwachtingen van hun deelnemers omtrent het te bereiken pensioen beter aan te laten sluiten op de werkelijke situatie. Zodat zij weten waar ze aan toe zijn en een reële inschatting kunnen maken van hun inkomen na pensionering. Wat het fonds in elk geval wil voorkomen is dat er een kloof ontstaat tussen de verwachtingen die deelnemers van hun pensioen hebben en het pensioen dat ze daadwerkelijk gaan ontvangen.

Dit uitgangspunt vormt ook de basis van het communicatiebeleid van het pensioenfonds. Het beleid is erop gericht om deelnemers niet alleen overzicht te geven over hun pensioen, maar ook inzicht te bieden in de risico's die er zijn. Dit moet ertoe bijdragen dat deelnemers zelf de verantwoordelijkheid nemen om keuzes te maken ten behoeve van hun financiële toekomst. Om dit te bereiken is in het verslagjaar de online Mijn-omgeving, met de persoonlijke pensioengegevens van (gewezen) deelnemers en pensioengerechtigden, vernieuwd en uitgebreid met Op Koers. De online tool Op Koers vergelijkt het opgebouwde pensioen met wat een deelnemer zou moeten hebben opgebouwd. Ook wordt uitgelegd welke factoren de hoogte van het pensioen kunnen beïnvloeden. Op basis van de persoonlijke situatie ziet de deelnemer de risico's die hij of zij loopt. Deelnemers die niet op koers zijn, zien welke acties zij kunnen ondernemen.

De belangrijkste strategische doelstelling van het pensioenfonds is het bieden van een goed pensioen bij ouderdom of overlijden. Namens het pensioenfonds verzorgt MPD de reguliere communicatie omtrent start en beëindiging van deelname, pensionering en bij bijzondere gebeurtenissen zoals scheiden. Hiervoor, maar ook voor het informeren over actuele gebeurtenissen maken we gebruik van onder meer de fondswaarsite en themawebsites, de hiervoor genoemde online Mijn-omgeving, een eigen pensioenmagazine, maand- en kwartaalberichten, (event)brochures, persoonlijke brieven, e-mailnieuwsbrieven en sociale media zoals Twitter. Omdat het pensioenfonds geen anonieme organisatie wil zijn, nodigt het fonds maandelijks deelnemers uit die binnen afzienbare tijd met pensioen gaan. Die mensen ontvangen een nettoberekening van hun pensioenuitkering en krijgen allerlei tips en adviezen. Vaak is er ook een bestuurslid aanwezig om te vertellen over het fonds en vragen te beantwoorden.

MPD roert zich in het maatschappelijke debat over de toekomst van ons pensioenstelsel. We willen een constructieve bijdrage leveren met als doel de sterke punten van het stelsel te behouden. Eén van die sterke punten is dat pensioenfondsen beleggingsrisico's kunnen verdelen over verschillende generaties. Door beleggingsrisico's over generaties te spreiden, kan het vermogen van een pensioengerechtigde nog steeds goed blijven renderen. Dat is belangrijk omdat het rendement op pensioenvermogen nadat iemand met pensioen gaat een substantieel deel van dat pensioen financiert. Zodoende kan een pensioenfonds voor deelnemers een beter pensioen bereiken dan wanneer iedere deelnemer voor zichzelf gaat beleggen. Bovendien is het individuele pensioen veel afhankelijker van de periode waarin iemand heeft belegd dan het collectieve pensioen. Juist nu het pensioenstelsel onder druk staat en verschillende generaties zich tekort gedaan voelen, moeten we dit voordeel van pensioenfondsen benadrukken. Tegelijkertijd realiseren we ons ook dat de behoefte aan een meer gedifferentieerde benadering van pensioen(opbouw) bij deelnemers toeneemt. In de toekomst moeten we proberen hieraan tegemoet te komen door de kracht van het collectieve pensioen te combineren met individueel maatwerk.

Toekomstbestendigheid geautomatiseerd pensioensysteem

Op verzoek van het pensioenfonds hebben wij in 2013 aan een bureau opdracht verstrekt om het geautomatiseerde pensioensysteem te onderzoeken op toekomstbestendigheid. De uitkomsten zijn inmiddels bekend en het beeld is overwegend positief. Er zijn enkele aandachtspunten die in 2014 worden opgepakt.

PNOzorg

PNOzorg is dé specialist in zorgverzekeringen voor de creatieve sector. Een steeds groter wordend deel van de inmiddels ruim 54.000 verzekerden komt van buiten de traditionele mediasector. Behalve werknemers zijn kleine zelfstandigen, zzp'ers, gepensioneerden en hun gezinsleden verzekerd bij PNOzorg.

Andere marktbenadering

MPD is namens PNOzorg verantwoordelijk voor relatiebeheer met werkgevers, productontwikkeling en de acquisitie van verzekerden. De afgelopen jaren liet de zorgverzekeringsmarkt een sterke opkomst van de goedkopere internetlabels zien. Steeds meer verzekerden lieten hun keuze voor een zorgverzekeraar

eerder afhangen van de prijs, dan van de kwaliteit van de dienstverlening en/of de dekking van aanvullende verzekeringen. Daarbij wisselden de afgelopen jaren steeds meer mensen van zorgverzekeraar. In 2013 was dat 6,5%. PNOzorg speelt in op deze trends, waarbij de focus ligt op het realiseren van een groter bereik binnen de media en creatieve sector en een stevigere basis voor continuïteit. De portefeuille is sindsdien sterk gegroeid. Het aantal (basis)verzekerden steeg rondom de jaarwisseling (2013/2014) van 44.000 naar ruim 54.000. Net als in 2012 overtrof dit resultaat de verwachtingen. De groei is helaas wel gepaard gegaan met een onverwacht verlies in 2013. De schade in de aanvullende verzekeringen is tegengevallen. Met ONVZ zijn aanvullende afspraken gemaakt waardoor dit soort risico's in de toekomst zijn uitgesloten. Om goed aan te sluiten bij de doelgroep, waarin een groot aantal mensen zelfstandig werken, is er in de strategie voor gekozen om elke verzekerde de korting op de verzekeringspremie te bieden. PNOzorg rekent zoveel mogelijk met ronde prijzen en biedt keuzevoordeel via de modulaire opbouw van het aanvullende pakket PNO Budget. Nu in de markt de vrije keuze voor arts en ziekenhuis niet meer vanzelfsprekend is, is de restitutieverzekering een goed voorbeeld van hoe PNOzorg de klant centraal stelt.

Focus op creatief Nederland

In het verslagjaar is PNOzorg zich intensiever gaan richten op iedereen die werkzaam is in de creatieve sector. Daarbij is er veel energie gestoken in het ontwikkelen van een merk waartoe de doelgroep zich aangetrokken voelt. Vanuit de innerlijke drijfveer 'van betekenis van & voor creatief Nederland', is een online gallery 'PNOexpo' ontwikkeld. Via een online campagne binnen de niches van de doelgroep zijn creatieven aangezet om hun mooiste werk op PNOexpo te etaleren. Vervolgens is via externe media extra aandacht voor dat werk gecreëerd. Binnen de doelgroep is dit initiatief positief ontvangen. Daarnaast hebben fotografen mee kunnen doen aan een oproep om een betaalde fotografie-opdracht te winnen bij PNOzorg. Ruim 220 fotografen hebben hieraan deelgenomen.

Werkzaamheden

PNOzorg treedt onder eigen label op als intermediair en moet voldoen aan de toezichteisen die voor die rol gelden. MPD monitort de kwaliteit van de dienstverlening door samenwerkingspartner ONVZ. Op uitvoeringsniveau verzorgt MPD namens PNOzorg de premie-incasso op salarissen en pensioenuitkeringen van verzekerden die via een werkgeverscollectiviteit zijn aangesloten. De financiële verslaglegging van PNOzorg is eveneens de verantwoordelijkheid van MPD.

1.2 Inkomensproducten voor zelfstandigen zonder personeel

Meer dan de helft van de zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) in de mediasector doet weinig of niets aan pensioen en is niet verzekerd tegen arbeidsongeschiktheid.

Omdat zzp'ers in de mediasector weinig of niets doen aan hun pensioen en veelal niet verzekerd zijn tegen arbeidsongeschiktheid, lopen zij grote inkomensrisico's. MPD biedt deze kwetsbare groep een alternatief door te helpen bij hun keuze voor passende inkomens- en pensioenproducten. Mede op basis van onze inkoopkracht en ons netwerk hebben we leveranciers in de markt geselecteerd met inkomens- en pensioenproducten voor zzp'ers. In het verslagjaar is de samenwerking met de twee leveranciers gecontinueerd:

- Brand New Day: biedt zzp'ers een opbouwproduct voor pensioen.
- Your Financials: biedt zzp'ers objectief financieel advies en financiële planning.

Met MPD vormen zij een platform dat op not-for-profit basis hulp biedt aan zzp'ers bij de keuze voor een inkomens- en pensioenproduct. Het streven is en blijft om de uitvoering tegen zo laag mogelijke kosten te doen, zodat de producten goedkoop en laagdrempelig blijven. Het resultaat tot dusver is dat zzp'ers in de media terughoudend zijn met het afnemen van deze inkomens- en pensioenproducten.

1.3 Risicobeheersing basis voor uitvoeringstaken

Voor onze klanten is het van groot belang dat de operationele processen van MPD goed beheerd worden. Risico's worden onderkend, beheersmaatregelen zijn actief en het restrisico is transparant. Vanwege vooraf gemaakte vaste vergoedingsafspraken, is kostenbeheersing voor MPD belangrijk.

Om het vertrouwen dat onze klanten in MPD stellen continu waar te maken, willen we verrassingen bij de klant voorkomen. Risicobeheersing vormt dan ook de basis voor de uitvoeringstaken die aan MPD zijn toevertrouwd.

Klant houdt grip

Uit het complete aanbod van diensten en producten kiest de klant de gewenste ondersteuning. MPD neemt werk uit handen, maar zorgt er tegelijkertijd voor dat de klant volledige grip houdt op zijn bedrijfsvoering. De werkzaamheden voeren wij uit met interesse voor de klant en met aandacht voor de risico's die het pensioenfonds voor werknemers in de media en PNOzorg lopen.

ISAE 3402

ISAE 3402 is een internationale assurance standaard die toeziet op third party reporting. MPD beschikt voor de bedrijfsvoering over een ISAE 3402 type II rapport. Zo'n derdenverklaring geeft aan dat de serviceorganisatie, waar een gebruikersorganisatie activiteiten aan heeft uitbesteed, 'in control' is. Bij het ISAE 3402 type II rapport heeft MPD over rapportageperiode 2013 een assurance-rapport ontvangen van een onafhankelijke accountant. Type II betekent dat naast de opzet en het bestaan, ook de effectiviteit van de beheersmaatregelen gedurende de rapportageperiode is vastgesteld. Met name voor het pensioenfonds is dit van belang, omdat daarmee aan toezichthouder DNB kan worden aangetoond in hoeverre de aan MPD uitbestede processen goed worden uitgevoerd.

Risk Management Committee

Een belangrijke uitdaging is om de MPD-organisatie scherp te houden ten aanzien van het risicomanagement en de administratieve organisatie /interne controle. Om dat te bewerkstelligen zijn afdelingshoofden verantwoordelijk voor processen. In het Risk Management Committee worden incidenten besproken, maatregelen geformuleerd en de voortgang bewaakt. Bij belangrijke veranderingen worden de risico's en de impact op de processen besproken. Op deze wijze is het risicomanagement daadwerkelijk onderdeel van de dagelijkse werkzaamheden en voortdurend in ontwikkeling.

Service Level Agreements

In Service Level Agreements (SLA's) tussen MPD enerzijds en het pensioenfonds en PNOzorg anderzijds, zijn doelen geformuleerd ten aanzien van producten en diensten. Voor het pensioenfonds betreffen dit doelen voor de klanttevredenheid bij werkgevers, (gewezen) deelnemers en pensioengerechtigden. Ook doelen voor een juiste en tijdige dienstverlening op de gebieden pensioenbeheer, vermogensbeheer, bestuursondersteuning en communicatie zijn in een SLA zoveel mogelijk meetbaar vastgelegd.

De doelen die voor PNOzorg zijn vastgelegd in een SLA hebben betrekking op klanttevredenheid, juiste en tijdige bestuursondersteuning, bemiddelingsactiviteiten en het SLA-management richting samenwerkingspartner ONVZ.

MPD rapporteert periodiek aan zijn klanten over de in de SLA opgenomen doelen, de mate waarin wordt voldaan aan de afspraken en de voortgang van acties die moeten bijdragen aan het halen van doelstellingen.

1.4 ICT zorgt voor flexibiliteit en vertrouwen

MPD streeft naar een flexibele, betrouwbare en naar de huidige stand van de technologie gevormde ICT-omgeving en volgt hierin beproefde technologische oplossingen.

Voor het administreren van de pensioenregelingen van de (gewezen) deelnemers en pensioengerechtigden van het pensioenfonds is een maatwerkapplicatie ontwikkeld.

Dit systeem werkt uitstekend voor de dagelijkse administratie en wordt continu verbeterd door toevoeging van extra functionaliteiten en verdergaande automatisering van werkzaamheden. De kracht van de applicatie is de flexibiliteit en snelheid waarmee wet- en regelgeving of eventueel nieuwe en/of afwijkende pensioenregelingen kunnen worden toegevoegd.

Met onze ICT streven we naar een goede combinatie van het zo simpel mogelijk houden en het tegelijkertijd mogelijk maken om op belangrijke punten, zoals opbouwpercentage en franchise, maatwerk in pensioenregelingen te realiseren. Consequenties van veranderingen in de pensioen(regeling)en, zoals het opschuiven van de pensioenrichtleeftijd, het dynamische toeslagbeleid en het aanpassen van de levensverwachting, kunnen daarom soepel worden verwerkt. Ook toekomstige wijzigingen, zoals veranderingen als gevolg van het nieuwe pensioencontract per 1 januari 2015, zien we met vertrouwen tegemoet. Door de ambitie om het zo simpel mogelijk te houden, blijven de kosten van ICT ondanks het maatwerk dat wordt geleverd structureel op het niveau van het marktgemiddelde.

Tevens verzorgen we een beveiligde en gebruiksvriendelijke 'Mijn-omgeving' waar (gewezen) deelnemers en pensioengerechtigden van het pensioenfonds hun gegevens op maat kunnen bekijken.

Informatiebeveiliging

Voor ICT is informatiebeveiliging een belangrijk onderwerp. Een toenemend normenkader van de toezichthouder en de stijging van het online bedreigingsniveau voor de continuïteit van de informatievoorziening, maken de eisen die aan ons gesteld worden steeds strenger. MPD neemt preventieve, detectieve, repressieve en correctieve maatregelen om de informatieveiligheid te waarborgen op het hiervoor afgesproken niveau. Er zijn procedures en processen die de beschikbaarheid, exclusiviteit en integriteit van alle vormen van informatie binnen de organisatie garanderen. In het verslagjaar is het beveiligingsniveau van onze geautomatiseerde processen extern getoetst. De uitkomsten laten zien dat we in control zijn en dat het pensioenfonds en PNOzorg erop kunnen vertrouwen dat de gegevens van hun klanten bij ons in goede handen zijn.

1.5 Financieel resultaat

De omzet bevond zich in 2013 op hetzelfde niveau als in 2012. Door een lagere risico-opslag daalde de marge. Over het boekjaar werd een positief resultaat geboekt van € 96 duizend na belastingen (2012: € 362 duizend).

Aan de ALV zal worden voorgesteld om het jaarresultaat als dividend uit te keren. Het niveau van het eigen vermogen past bij het risicoprofiel van de organisatie. Er wordt vooral budgetrisico gelopen door MPD, kostenbeheersing is een belangrijke factor. De liquiditeitspositie is op orde. Het resultaat is tot stand gekomen door de uitvoering van de pensioenregelingen voor het pensioenfonds en de zorgverzekeringstaken voor het label PNOzorg, tegen een fee. De fee is gebaseerd op de begrote kosten en bevat een risico-opslag. De omzet van 2013 is ongeveer gelijk aan die van 2012, terwijl de kosten hoger uitkwamen. Dit komt vooral door hogere ICT kosten als gevolg van verbetertrajecten en voorbereidingen op het nieuwe pensioencontract.

De hoogte van de door MPD berekende risico-opslag bepaalt in belangrijke mate het jaarresultaat. De mogelijkheid bestaat dat deze in 2014 zal wijzigen onder invloed van regelgeving en ontwikkelingen bij haar klanten.

1.6 Van mediabranche naar creatieve sector

De traditionele definitie van de mediasector omvat de bedrijfstakken journalistiek, tv, radio en film. Tegenwoordig is media echter veel meer dan dat.

Oude media zijn crossmediaal gegaan en zoeken de interactie met hun doelgroepen op, bijvoorbeeld via internet. Het onderscheid tussen oude en nieuwe media is moeilijk te maken. MPD doet dat ook niet en spreekt liever van de creatieve sector: kunsten, media, film en bioscoop, entertainment en creatieve zakelijke dienstverlening.

Kostenreductie bij publieke omroepen

Bezuinigingen vanuit politiek Den Haag dwingen de publieke omroepen en aanpalende bedrijven tot het ingrijpend terugbrengen van de kosten. Dit gaat ten koste van arbeidsplaatsen. Aan de andere kant ontstaan in de creatieve industrie juist nieuwe bedrijven of samenwerkingsverbanden van bedrijven die zorgen voor dynamiek en arbeidsmobiliteit. Beide ontwikkelingen raken de dienstverlening voor onze klanten, het pensioenfonds en zorgverzekeraar PNOzorg.

Creativiteit, innovatie en ondernemerschap

De creatieve sector omvat meer dan de traditionele definitie van de mediasector. Deze sector is één van de snelst groeiende sectoren van de Nederlandse economie en onder te verdelen in vier subsectoren: Kunst (podiumkunsten en scheppende kunst), Cultureel erfgoed (musea en monumentenzorg), Media en entertainmentindustrie (televisie- en radio-omroepen, platen- en filmmaatschappijen en gameontwikkelaars) en Creatieve zakelijke dienstverlening (mode, ontwerpers, architecten en reclamebureaus). Het gaat het om bedrijven die vooral hun bestaansreden vinden in creativiteit, innovatie en ondernemerschap. De creatieve sector bestaat uit zo'n 43 duizend bedrijven. Dat komt overeen met ongeveer 5 procent van alle bedrijven in Nederland. Het aantal banen in de creatieve sector bedraagt 171.000. Dat is 2,3 procent van het totale aantal werkzame personen (in fte) in Nederland. Gemiddeld werken er relatief weinig mensen per bedrijf.

Sector gebaat bij gelijkheid in arbeidsvoorwaarden

Voor het pensioenfonds spelen kostenreductie en arbeidsmobiliteit een belangrijke rol in de wijze waarop het fonds zijn plek in de creatieve sector wil versterken. Een groter marktaandeel is niet alleen in het belang van het pensioenfonds, maar van de hele sector. Hoe meer werkgevers gebruikmaken van dezelfde arbeidsvoorwaarden, hoe efficiënter uitwisseling van (de kennis van) werknemers verloopt. Mediabedrijven moeten vaak met elkaar samenwerken om projecten uit te voeren in opdracht van derden. In zekere zin is gelijkheid in arbeidsvoorwaarden daarvoor een 'smeermiddel'. Het vergemakkelijkt de interactie tussen creatief talent en werkgevers die zorgt voor het circuleren en uitwisselen van ideeën en creatieve concepten, een gekende motor van innovatie in de creatieve bedrijven en daarbuiten. Anderzijds stimuleren gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden arbeidsmobiliteit binnen de branche. De creatieve sector is daarbij gebaat omdat het ervoor zorgt dat mensen met hun kennis sneller voor de branche behouden blijven. Dat is belangrijk omdat zij een deel van het kapitaal vormen doordat ze multi-inzetbaar zijn en, wanneer zij van de ene naar de andere

werkgever gaan, hun kennis meenemen. Deze effectieve manier van kennisoverdracht leidt tot innovatie. In werknemers die in meerdere, verwante bedrijfstakken aan het werk kunnen op basis van hun kennis- en vaardighedenprofiel, schuilt een belangrijke kracht voor de creatieve industrie. Het spreekt voor zich dat werknemers gebaat zijn bij continuïteit in hun arbeidsvoorwaarden.

1.7 Tevredenheid klanten heeft hoogste prioriteit

Door de toenemende vergrijzing en flexibilisering van de arbeidsmarkt stijgt het belang van een betaalbaar pensioen.

Veranderende regelgeving maakt pensioen complexer en opbrengsten meer onzeker. Dit vraagt om duurzame (pensioen)oplossingen voor werkgevers en werknemers en een partij die hen helder en transparant kan uitleggen waar zij aan toe zijn. MPD richt zich op deze zaken en bouwt daar op voort.

Partner die helpt doelen te realiseren

Voor MPD heeft de tevredenheid van het pensioenfonds en PNOzorg, en met name hun deelnemers en verzekerden, de hoogste prioriteit. Met het pensioenfonds en de zorgverzekeraar bestaat een gezonde zakelijke relatie. MPD wordt gezien als een slagvaardige partner die helpt doelen te realiseren. Langs deze weg wil MPD de komende jaren haar marktpositie versterken en uitbouwen. Ondanks de economische tegenwind die zowel het pensioenfonds als PNOzorg raakt en van invloed is op het contact met hun (toekomstige) klanten. Voor beiden heeft MPD een plan opgesteld om het aantal werkgevers en werknemers dat gebruikmaakt van hun producten en diensten te laten groeien. In 2012 en 2013 heeft dit vooral bij PNOzorg geleid tot een groei van het aantal verzekerden. In de pensioensector is sprake van een consolidatieslag waardoor het aantal pensioenfonds daalt en de schaalgrootte toeneemt. Onze pensioenfondsclient monitort nauwgezet of haar schaalgrootte voldoende is om met een hoog kwaliteitsniveau kostenefficiënt te kunnen opereren. Reguliere audits laten zien dat het fonds daarin slaagt en in control is. De pensioenuitvoeringskosten ten opzichte van het vermogen zijn lager dan het gemiddelde van de grootste 25 bedrijfstakpensioenfonds. Dit neemt niet weg dat MPD de kostenontwikkeling voor haar pensioenuitvoeringstaken nauwgezet volgt en door efficiënt werken en samenwerking met andere fondsen probeert de kosten laag te houden.

Binding met het pensioenfonds en PNOzorg versterken

De hoofdactiviteit van MPD is het helpen vervullen van de doelstellingen van het pensioenfonds en PNOzorg. De mate waarin wij daarin succesvol zijn bepaalt of MPD ook autonoom kan groeien. Daarbij kan worden gedacht aan het samenwerken met andere zelfstandige pensioenfonds in de creatieve sector die niet langer zelfstandig verder willen. We kunnen de integrale pensioendienstverlening voor fondsen (gedeeltelijk) overnemen of een fusie met onze pensioenfondsclient van begin tot eind begeleiden. Een combinatie van beide via een zogeheten 'tweetrapsraket' kan ook: uitbesteding van de uitvoering aan MPD (stap 1) en een fusie met het pensioenfonds (stap 2). Wij zoeken actief samenwerking met andere pensioenfonds in de creatieve sector als dat de kwaliteit en het kostenniveau van de dienstverlening aan onze pensioenfondsclient ten goede komt. Voorbeelden zijn het pensioenfonds voor werknemers in film- en bioscoopbedrijven en het pensioenfonds voor zelfstandige kunstenaar die recent zijn gefuseerd met onze pensioenfondsclient. Een ander voorbeeld is het private equity beleggingsbeleid dat, via een commanditaire vennootschap, samen met Stichting Spoorwegpensioenfonds (SPF) wordt uitgevoerd.

Op basis van hun behoeften blijft MPD, samen met sociale partners, producten en diensten ontwikkelen voor zzp'ers, werknemers en werkgevers in de creatieve sector. Dit moet er voor zorgen dat hun binding met het pensioenfonds en PNOzorg sterker wordt.

1.8 Organisatie en medewerkers

MPD onderscheidt zich door media arbeidsmarkt expertise, persoonlijke aandacht voor media professionals, transparantie, duidelijke communicatie en een hoge kwaliteit van dienstverlening.

Ook de komende jaren zet de MPD-organisatie zich in voor het waarborgen van kwaliteit en kostenefficiëntie en het flexibel kunnen inspelen op behoeften van bestaande en nieuwe klanten. Dit stelt eisen aan onze organisatie en medewerkers. De missie en kernwaarden van MPD zijn vertaald naar competenties van medewerkers in alle functies. Voor hun motivatie is het belangrijk dat zij zich in hun functie kunnen blijven ontwikkelen. Wij besteden daarom veel aandacht aan training en opleiding.

Medewerkers van MPD nemen deel in de belangrijkste commissies van de pensioenfondskoepels en hebben een goed netwerk van specialisten. Via het samenwerkingsverband met ONVZ heeft MPD toegang tot nieuwe ontwikkelingen in de zorg. De schaalgrootte maakt het mogelijk om op nieuwe ontwikkelingen te anticiperen en snel veranderingen door te voeren. De klanten van MPD profiteren hiervan en zijn met comfort in control. MPD en haar klanten bevinden zich in de voorhoede bij nieuwe ontwikkelingen. Dit leidt aantoonbaar tot succes gezien de (vak)prijzen die onze pensioenfondsklant en PNOzorg de afgelopen jaren in ontvangst mochten nemen.

1.9 Perspectief voor de toekomst

MPD richt zich primair op één sector en heeft een beperkt aantal klanten. Daardoor kunnen wij maatwerk leveren in onze dienstverlening. Dienstverlening die wordt gekenmerkt door persoonlijke aandacht, veel kennis van zaken en vertrouwen.

In de wereld om ons heen volgen de veranderingen elkaar snel op. Daarvan zijn onze medewerkers zich terdege bewust. Onze klanten kunnen op ons vertrouwen omdat wij de vinger aan de pols houden, bijvoorbeeld ten aanzien van de risico's die ontwikkelingen met zich mee brengen. Als gevolg van die ontwikkelingen zal het medewerkersbestand in 2014 met twee medewerkers worden uitgebreid op de vakgebieden actuariaat en communicatie. MPD verwacht geen belangrijke investeringen in 2014 voor haar eigen bedrijfsvoering.

Wij hebben veel waardering voor de wijze waarop onze medewerkers het pensioenfonds en PNOzorg werk uit handen nemen: zorgvuldig, beheerst en met oog voor de lange termijn. Naar onze mening is er dankzij hun inzet en enthousiasme een brede basis gelegd voor een herkenbaar gezicht van MPD in de creatieve sector dat perspectief biedt voor de toekomst.

Hilversum, 24 april 2014

Directie Coöperatieve Media Pensioen Diensten U.A.

L.G. Witkamp AAG, *directeur*

Drs. L.J. van der Put RBA, *directeur*





2. VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

DE RAAD VAN TOEZICHT VAN MPD IS IN HET VERSLAGJAAR ZES MAAL IN VERGADERING BIJEEN GEWEEST. IN DEZE VERGADERING WORDEN DE REGULIERE RAPPORTAGES EN DE ONTWIKKELINGEN BIJ MPD EN DE KLANTEN BESPROKEN.

Bij het pensioenfonds stond de korting van 3,4% centraal. Deze maatregel had grote impact op alle betrokkenen. Gelukkig was een tweede korting op basis van de eindstand van 2013 niet nodig. Ook speelde de mogelijke samenwerking met een ander pensioenfonds en de aanscherping van de strategie in relatie tot MPD een belangrijke rol. In het kader van het verlengen van het uitvoeringscontract van het pensioenfonds heeft een evaluatie van de SLA plaatsgevonden. Dat heeft geen grote aandachtspunten opgeleverd. Wel zal de SLA op onderdelen worden aangescherpt. Daarnaast heeft de raad zich gebogen over de ontwikkelingen in de pensioenwetgeving. Er is speciaal aandacht geweest voor de ontwikkelingen bij PNO Zorg vanwege de negatieve resultaatsontwikkeling en het verloop van het strategisch plan.

De Raad vindt het belangrijk om haar eigen functioneren met enige regelmaat te evalueren en daarbij ook het perspectief van de klanten bij te betrekken. Hierbij zijn volgende aandachtspunten naar voren gekomen:

- Er dient een crisisplan opgesteld te worden, waarin de crisisorganisatie en –beheersing beschreven wordt;
- De Raad heeft aangegeven op bepaalde vlakken meer verdieping te wensen. Hiertoe is een opleidingsplan opgesteld;
- Het directiestatuut dient geactualiseerd te worden.

Jaarlijks wordt in het kader van het jaarwerk met de accountant gesproken waarbij ook de management letter aan de orde komt. De Raad stelt de begroting en jaarverslag vast. Ook worden jaarlijks de lange termijn doelstellingen besproken en wordt met beide directieleden afzonderlijk het functioneren geëvalueerd.

Afgelopen jaar heeft een extern bureau een kwetsbaarheidsanalyse uitgevoerd welke uitgebreid in de Raad aan de orde is geweest. Begin 2013 is een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De Raad heeft daar kennis van genomen en is blij met de hoge tevredenheid die uit dat onderzoek blijkt.

De Raad van Toezicht spreekt zijn waardering uit voor de grote inzet van de directie en medewerkers van MPD.

Hilversum, 24 april 2014

Raad van Toezicht Coöperatieve Media Pensioen Diensten U.A.

Drs. S.J. van Driel, *voorzitter*

Prof. dr. P.W.M. Rutten, *lid*

H. Schuijt RA, *lid*



3. PERSONALIA

Raad van Toezicht

De heer drs. S.J. van Driel, *voorzitter*

- Voormalig voorzitter directie Loyalis NV

Relevante nevenfuncties

- Voorzitter Raad van Toezicht Hogeschool Leiden
- Voorzitter Commissie Borgstellingen en Garanties Waarborgfonds Kinderopvang
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Pameijer
- Voorzitter Stichting Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen Nederland
- Lid Raad van Toezicht Gemeentemuseum Den Haag
- Lid visitatiecommissie Nedlloyd Pensioenfonds

De heer prof. dr. P.W.M. Rutten, *lid*

- Lector Creative Business aan de Hogeschool Rotterdam
- Zelfstandig onderzoeker in het domein van media, creatieve industrie en innovatie

Relevante nevenfuncties

- Gasthoogleraar Creatieve Industrie en Innovatie Universiteit Antwerpen (tot 1 september 2013)
 - Faculteit Toegepaste Economische Wetenschappen
- Trekker CI NEXT Business Innovation Network in TKI CLICK NL (topsector creatieve industrie)
- Lid Raad van Toezicht Haarlem Marketing

De heer H. Schuijt RA, *lid*

Relevante nevenfuncties

- Bestuurslid SPO
- Bestuurslid Pensioenfonds voor de architectenbureaus
- Bestuurslid Pensioenfonds Holland Casino
- Lid Beleggingscommissie Stichting Pensioenfonds Gasunie
- Lid auditcommissie SPMS
- Lid Raad van Commissarissen Loyalis

Directie

De heer L.G. Witkamp AAG, *directeur*

Relevante nevenfuncties

- Directeur PNOzorg
- Lid beleggingscommissie ONVZ Zorgverzekeraar
- Lid pensioenadviesraad IIR
- Bestuurslid Stichting Nederlands Investment Managers Forum

De heer drs. L.J. van der Put RBA, *directeur*

Relevante nevenfuncties

- Directeur PNOzorg
- Bestuurslid Stichting Pensioenfonds PostNL
- Lid Commissie Integraal Risicomanagement Pensioenfederatie
- Lid van Advisory Committee van the European Pension Fund Investment Forum (EPFIF).
- Lid beleggingsadviescommissie Stichting Pensioenfonds Elsevier



4. JAARREKENING

4.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2013

(in duizenden euro's en vóór resultaatbestemming)

BALANS

ACTIVA

	2013	2012
Vaste activa		
1. Materiële vaste activa	719	849
Vlottende activa		
2. Vorderingen en overlopende activa	847	1.191
3. Liquide middelen	3.391	3.172
	4.238	4.363
Totaal	4.957	5.212

PASSIVA

	2013	2012
4. Eigen vermogen	3.063	2.967
5. Voorzieningen	146	139
6. Kortlopende schulden en overlopende passiva	1.748	2.106
Totaal	4.957	5.212

4.2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN

(in duizenden euro's)

BATEN

	2013	2012
1. Omzet	9.000	8.933

LASTEN

2. Lonen en salarissen	4.170	4.088
3. Sociale lasten	466	426
4. Inhuur personeel	711	421
5. Huisvestingskosten	290	321
6. ICT Kosten	712	399
7. Marketing- en communicatiekosten	1.726	1.994
8. Algemene kosten	459	519
9. Afschrijvingskosten	357	319
Totaal	8.891	8.487
Resultaat voor belastingen	109	446
10. Belastingen	13	84
Resultaat na belastingen	96	362

4.3 KASSTROOMOVERZICHT

(in duizenden euro's, volgens de indirecte methode)

	2013	2012
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	96	362
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	357	319
Belastingen	13	84
Mutaties voorzieningen	-7	-32
Veranderingen in werkkapitaal		
Mutaties vorderingen en overlopende activa	343	-402
Mutaties kortlopende schulden en overlopende passiva	-358	1.137
Overige	2	-21
Totaal	446	1.447
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings materiële vaste activa		
Inventaris	6	6
ICT	221	81
Totaal	227	87
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Dividenduitkering	0	177
Totaal	0	177
Mutatie geldmiddelen	219	1.183
Liquide middelen per 1 januari	3.172	1.989
Liquide middelen per 31 december	3.391	3.172
Totaal	219	1.183

4.4 GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING IN DE JAARREKENING

ALGEMEEN

Coöperatieve Media Pensioen Diensten u.a. (MPD), gevestigd aan de Seinstraat 12 te Hilversum, is een coöperatie zonder winstoogmerk. MPD is een dienstverlener die zich hoofdzakelijk bezighoudt met de uitvoering van de pensioenregelingen van pensioenfondsen in de mediasector. Daarnaast is MPD verantwoordelijk voor de uitvoering van de zorgverzekeringstaken van het label PNOzorg. De statutaire jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarden tenzij anders vermeld.

MATERIËLE VASTE ACTIVA

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs zijnde de inkoopprijs plus bijkomende kosten, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen. De afschrijving is lineair en gebaseerd op de verwachte gebruiksduur rekening houdend met de restwaarde. Indien de verwachting omtrent de afschrijvingsmethode, gebruiksduur en/of restwaarde in de loop van de tijd wijzigingen ondergaat, worden zij als een schattingswijziging verantwoord.

VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

Vorderingen en overlopende activa worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

LIQUIDE MIDDELEN

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

VOORZIENINGEN

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. De contante waarde van deze verplichtingen is berekend tegen een rentevoet van 2,5% (vorig jaar 2,5%).

SCHULDEN

Schulden worden gewaardeerd tegen nominale waarde tenzij anders is bepaald.

GRONDSLAGEN VAN RESULTAATBEPALING

De baten en lasten worden verantwoord in het jaar waarop deze betrekking hebben.

BATEN

Onder baten is de doorbelaste fee verantwoord. MPD berekent de fee op cost plus basis: aan de klant worden de begrote kosten plus een risico-opslag als fee in rekening gebracht. Bij materiële afwijkingen wordt de fee hiervoor – in overleg met de klant – aangepast. De kosten per klant bestaan uit de direct toewijsbare kosten plus een deel van de niet-direct toewijsbare kosten. De omzet van MPD kan dus variëren als gevolg van fluctuaties in de begroting van klanten.

LASTEN

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde grondslagen voor waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. (Voorzienbare) verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden en overigens wordt voldaan aan de voorwaarden voor het opnemen van voorzieningen.

BELASTINGEN

De belastingen worden berekend op basis van het verantwoorde resultaat, rekening houdend met fiscaal vrijgestelde posten en geheel of gedeeltelijk niet-afrekbare kosten.

KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

4.5 TOELICHTING OP DE BALANS

(in duizenden euro's)

1. Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden als volgt afgeschreven:

- ICT-investeringen worden in beginsel lineair afgeschreven in vier jaar. Een aantal investeringen worden afgeschreven in drie jaar. Dit betreft investeringen gerelateerd aan websites. Hardware gerelateerd aan de locatie Seinstraat wordt afgeschreven in vijf jaar. Deze is gerelateerd aan de huurovereenkomst;
- alle overige investeringen (huisvesting) worden lineair afgeschreven in vijf jaar.

Verloopoverzicht 2013	Inventaris	Verbouwing	ICT Communicatie	Totaal
Boekwaarde 31 - 12 - 2012	112	365	260	849
Investeringen	6	-	221	227
Afschrijvingen	-34	-109	-161	-357
Desinvesteringen	-	-	-	-
Boekwaarde 31 - 12 - 2013	84	256	320	719
Verloopoverzicht 2012	Inventaris	Verbouwing	ICT Communicatie	Totaal
Boekwaarde 31 - 12 - 2011	139	474	292	1.081
Investeringen	6	-	84	90
Afschrijvingen	-33	-109	-113	-319
Desinvesteringen	-	-	-3	-3
Boekwaarde 31 - 12 - 2012	112	365	260	849

2. Vorderingen en overlopende activa

De vlottende activa bestaan uit:	2013	2012
Debiteuren	23	98
Vooruitbetaalde huur	63	61
Vooruitbetaalde pensioenpremie	677	707
Overlopende activa	50	325
Rekening-courant klanten	19	-
Te vorderen belastingen	15	-
Totaal	847	1.191

3. Liquide middelen

De liquide middelen bestaan uit het tegoed bij de bank. Er is een bankgarantie van € 59.659 voor de huur van het pand; behoudens de bankgarantie staan de liquide middelen ter vrije beschikking van de organisatie.

4. Eigen vermogen

	2013	2012
Eigen vermogen per 1 januari	2.967	2.782
Uitgekeerd dividend	-	-177
Toevoeging resultaat	96	362
Eigen vermogen 31 december	3.063	2.967

Het eigen vermogen is gesplitst in geplaatst kapitaal en algemeen reserve.

Geplaatst kapitaal

	2013	2012
Geplaatst kapitaal per 1 januari	2.100	2.100
Mutatie	-	-
Geplaatst kapitaal 31 december	2.100	2.100

Algemene reserve

	2013	2012
Algemene reserve per 1 januari	867	682
Resultaat boekjaar	96	362
Dividend uitkering	-	-177
Algemene reserve 31 december	963	867

Aan de ALV zal worden voorgesteld om het jaarresultaat als dividend uit te keren.

5. Voorzieningen

Deze post betreft een actuair bepaald voorziening ad € 146.219, die dient als compensatie voor een vervallen artikel (Art. 44) uit de pensioenregeling 1/1/1997 – 1/1/2006. Dat artikel zorgde ervoor dat het gemis aan pensioenafspraken a.g.v. het afschaffen van de VUT werd gecompenseerd. Tijdens de VUT werd nog ouderdomspensioen opgebouwd, hetgeen tijdens het hiervoor in de plaats gekomen TOP niet meer gebeurde. Toen 1/1/2006 de wet VPL inging, die ervan uitgaat dat tot 65-jarige leeftijd wordt gewerkt, verviel Artikel 44. In het CAO-overleg van 2005/2006 is afgesproken dat dit gemis aan pensioenaanspraken gedeeltelijk gecompenseerd wordt indien de medewerker voor de 65-jarige leeftijd met pensioen gaat. Deze voorziening wordt in zijn geheel als langlopend (> 1 jaar) beschouwd.

Verloopoverzicht voorzieningen Art.44

	2013	2012
Artikel 44 Pensioenfonds PNO Media 1 januari	139	108
Toevoeging	7	31
Eindstand 31 december	146	139

6. Kortlopende schulden en overlopende passiva

	2013	2012
Crediteuren	575	1.162
Lonen en sociale lasten	225	209
Te betalen pensioenpremie	37	-
Belastingen	137	79
Te betalen dividend	177	177
Overlopende passiva	597	479
Totaal	1.748	2.106

Van de crediteuren heeft een aanzienlijk deel betrekking op marketingkosten van PNOzorg. De post overlopende passiva heeft betrekking op kosten die aan het boekjaar 2013 worden toegerekend, maar waarvoor pas in 2014 facturen van leveranciers en/of dienstverleners worden ontvangen.

4.6 NIET UIT DE BALANS BLIJKENDE REGELINGEN EN VERPLICHTINGEN

Met haar grootste klant heeft MPD een uitbestedingsovereenkomst afgesloten die een looptijd heeft van 5 jaar. De uitbestedingsovereenkomst eindigde op 1 maart 2015, maar is onlangs verlengd tot 1 maart 2016. Als deze klant in de toekomst zou besluiten geen gebruik meer te maken van de diensten van MPD, dan houdt hij wel de afwikkelingsverplichting.

Op 1 maart 2011 is het huurcontract aan de Seinstraat ingegaan; dit contract is afgesloten voor een duur van vijf jaar (jaarlijks huurbedrag € 176.000). Over deze periode is een huurkorting verkregen ter grootte van 8,5 maand.

Verder is er een contract met LeasePlan voor een viertal auto's (jaarlijks leasebedrag € 53.020). Voor onderhoud software zijn enkele kleinere contracten voor 2 of 3 jaar afgesloten met een totale jaarverplichting van € 8.000.

4.7 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN

1. Omzet

De omzet bestaat voornamelijk uit de doorbelaste fees en kan variëren met de fluctuatie van de begroting van de klanten. De begrote kosten plus een risico-opslag worden als fee in rekening gebracht.

LASTEN

De kosten hebben betrekking op de verslagperiode van 1 januari 2013 t/m 31 december 2013.

2. Personeelskosten

	2013	2012
Lonen en salarissen	3.439	3.319
Pensioenlasten	508	517
Overige	314	356
Subtotaal	4.261	4.192
Doorbelaste kosten	-91	-104
Totaal	4.170	4.088

3. Sociale lasten

	2013	2012
Sociale lasten	405	390
Overige sociale lasten	61	36
Totaal	466	426

Onder de post lonen en salarissen zijn onder andere meegenomen: vakantiegeld, eindejaarsuitkering en bonus/gratificatie. De overige kosten bevatten onder andere wervingskosten, reis- en verblijfkosten en catering. In de overige kosten zijn ook opgenomen de vergoedingen die de directie ontvangt voor werkzaamheden bij derden. De crisisheffing 2013 is reeds verwerkt in het bedrag van sociale lasten. De bezoldiging voor de bestuurders bedraagt in het jaar 2013 € 468.428 (2012: € 466.621).

4. Inhuur personeel

De stijging van de kosten voor inhuur van personeel is grotendeels (€ 175.000) te verklaren door extra inhuur van ICT personeel. Daarnaast is er € 50.000 extra ingehuurd voor PNOzorg. Door de afdeling Beleid & Onderzoek is een externe medewerker ingehuurd, € 33.000. Daarnaast is een secretaresse ingehuurd ter vervanging van een vertrokken medewerkster (€ 26.000).

5. Huisvestingskosten

	2013	2012
Huur en servicekosten	213	256
Overige	77	65
Totaal	290	321

6. ICT kosten

	2013	2012
ICT-kosten	534	355
Servicebureau's	178	164
Subtotaal	712	519
Doorbelaste kosten	-	-120
Totaal	712	399

ICT-kosten betreffen de kosten voor onderhoud hard- en software, uitbesteding, informatiebeveiliging, telecommunicatie en enkele kleinere aanschafkosten. Vanaf 2013 leiden de toenemende eisen van toezichthouders van onze klanten, tot structureel hogere ICT-kosten.

7. Marketing- en communicatiekosten

	2013	2012
Marketingkosten	1.136	1.501
Communicatiekosten	590	493
Totaal	1.726	1.994

De marketing- en communicatiekosten zijn lager, door een lager campagnebudget voor PNOzorg in 2013.

8. Algemene kosten

	2013	2012
Accountantskosten	132	186
Advieskosten (inclusief juridische kosten)	205	177
Overige	122	156
Totaal	459	519

De verlaging van de algemene kosten wordt veroorzaakt door een verlaging van de accountantskosten. De kosten van 2012 bevatten incidentele controlewerkzaamheden inzake een pensioenfonds dat in 2012 met onze pensioenfondsklant is samengevoegd.

9. Afschrijvingskosten

	2013	2012
Afschrijving inventaris	34	33
Afschrijving verbouwing	109	109
Afschrijving ICT	161	113
Afschrijving communicatie	53	64
Totaal	357	319

10. Belastingen

De effectieve belastingdruk over 2013 voor MPD is 3,3% (2012: 17,7%) versus een nominale druk van 60,3% (2012: 22,9%). De verklaring hiervoor is dat de ingebrachte software vanuit het pensioenfonds fiscaal is geactiveerd en in 5 jaar wordt afgeschreven.

4.8 TOELICHTING ALGEMEEN

PERSONEELSBESTAND

In 2013 waren bij MPD gemiddeld 51 werknemers (2012: 49) in dienst; het betrof 47,3 fte's (2012: 45,6).

Hilversum, 24 april 2014



5. OVERIGE GEGEVENS

5.1 STATUTAIRE WINSTBESTEMMINGSREGELING

De winstbestemming vindt plaats overeenkomstig Artikel 20 lid 7 van de statuten. Daarin is bepaald dat de Algemene Ledenvergadering op voordracht van de Raad van Toezicht beslist over de bestemming van een eventueel batig saldo van de staat van baten en lasten.

5.2 VOORSTEL WINSTBESTEMMING 2013

De winst over 2013 ad € 96 duizend is in de jaarrekening volledig toegevoegd aan het eigen vermogen. Aan de ALV zal worden voorgesteld om het jaarresultaat als dividend uit te keren.

5.3 GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Er zijn geen relevante gebeurtenissen na balansdatum, behalve dat het pensioenfonds zijn overeenkomst met MPD inmiddels heeft verlengd tot 1 maart 2016.

5-4 CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de directie van Coöperatieve Media Pensioen Diensten U.A.

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2013 van Coöperatieve Media Pensioen Diensten U.A. te Hilversum gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2013 en de staat van baten en lasten over 2013 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van de directie

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het directieverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). De directie is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door de directie van de entiteit gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden..

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Coöperatieve Media Pensioen Diensten U.A. per 31 december 2013 en van het resultaat over 2013 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het directieverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het directieverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Amsterdam, 24 april 2014

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. drs J. Niewold RA

MPD

MEDIA PENSIOEN DIENSTEN

Coöperatieve Media Pensioen Diensten U.A.

T 035 702 34 56

Postadres

Postbus 1340

1200 BH Hilversum

Bezoekadres

Seinstraat 12

1223 DA Hilversum

E secretariaat@mpd.nl

W www.mpd.nl

Twitter @MPDNL

MPD
MEDIA PENSIOEN DIENSTEN